

# Índice de Contenidos

[**Índice de Contenidos 1**](#_heading=h.rhkdwsl98u71)

[**Información del proyecto 2**](#_heading=h.wsjq66i2p6n7)

[Datos 2](#_heading=h.d261d5uk86k5)

[Patrocinadores 2](#_heading=h.wcqocqdmlpyw)

[Gerente de Proyecto 2](#_heading=h.a8mi1i80cucw)

[Lista de Interesados (stakeholders) 2](#_heading=h.41jrehr8jyha)

[Cronograma de hitos principales 2](#_heading=h.j00cj60i5wl)

[Presupuesto estimado 2](#_heading=h.4jjhfs8wd794)

[**Descripción del proyecto 3**](#_heading=h.q66ph2ouln1m)

[Objetivos del Negocio 3](#_heading=h.k52czqjhsned)

[Justificación del proyecto – Contexto 3](#_heading=h.lre35bhrt9u4)

[Problema-Necesidad 3](#_heading=h.v68irr8ca9zl)

[**Descripción del producto 3**](#_heading=h.dr0e35bujugi)

[Solución Propuesta 3](#_heading=h.vq1wzlgov82n)

[Objetivos del proyecto 3](#_heading=h.6j9do1o6qqx0)

[Objetivos de desarrollo 4](#_heading=h.g02jxffic7kj)

[Entregables 4](#_heading=h.onf27482vh7m)

[**Descripción del sistema 4**](#_heading=h.mc4d81l60bl4)

[Requerimientos de alto nivel 4](#_heading=h.qvzrpz7dm765)

[Premisas y restricciones 4](#_heading=h.r0d6l56tw0ok)

[Riesgos iniciales de alto nivel 5](#_heading=h.rjigrv65qmn0)

[Especificaciones técnicas de las herramientas de desarrollo 5](#_heading=h.jgxq93aa3e4d)

[Tipo de Interfaz de Hardware 5](#_heading=h.58vsz8yw3nrz)

[Tipo de Interfaz de Software 5](#_heading=h.85cxzlgnam2x)

[Tipo de Interfaz de Usuario 5](#_heading=h.o9ier21wm2zw)

[**Requisitos de aprobación del proyecto 5**](#_heading=h.pp873uwgmq5t)

[**Aprobaciones y control de cambios 5**](#_heading=h.givsqf1uwexr)

# Información del proyecto

## Datos

| Logo del Cliente | Empresa / Organización | MascotaConectada |
| --- | --- | --- |
| Nombre del Proyecto | MascotaConectada(temporal) |
| Fecha de inicio/fin | 12-08-2025/ 12-11-2025 |
| Cliente | DuocUC |
| Patrocinador principal | Fabian Saldaño |
| Jefe de Proyecto | Jaime Canales |

## Patrocinadores

| **Nombre** | **Cargo** | **Departamento / División** |
| --- | --- | --- |
| DuocUc | Institución Académica | Escuela de informática y telecomunicaciones |
|  |  |  |
|  |  |  |

## Gerente de Proyecto

| **Nombre** | **Cargo** | **Departamento / División** |
| --- | --- | --- |
| Jaime Canales | Jefe de proyecto | Informático |

## 

## Lista de Interesados (stakeholders)

| **Nombre** | **Tipo** | **Cargo** | **Departamento / División** |
| --- | --- | --- | --- |
| Dueños de mascotas | Usuario final | Cuidado y registro de mascota | Externo |
| Clínicas veterinarias | Socio estratégico | Prestación de servicios médicos | Externo |
| Municipalidades | Externo | Apoyo al registro de mascotas | Pública |
| Equipo de desarrollo | Interno | Desarrollo e implementación | Informática |

## 

## Cronograma de hitos principales

| **Hito** | **Fecha tope** |
| --- | --- |
| Levantamiento de requisitos | 30-08-2025 |
| Diseño de arquitectura y base de datos | 22-09-2025 |
| Desarrollo de MVP | 05-11-2025 |
| Entrega final | 02-12-2025 |

## 

## Presupuesto estimado

| El costo del proyecto se estima en $30.000.000 CLP. |
| --- |

# Descripción del proyecto

## Objetivos del Negocio

| Promover la tenencia responsable de mascotas en Chile  Facilitar la digitalización de historiales médicos veterinarios  Crear un ecosistema colaborativo entre dueños, veterinarias y municipios. |
| --- |

## Justificación del proyecto – Contexto

| Más del 80% de los hogares en Chile tiene una mascota, pero el control de salud, vacunas y extravíos es desordenado. Hoy no existe una plataforma centralizada que integre salud, comunidad y servicios. MascotaConectada surge como respuesta a esta necesidad, con potencial de crecer a nivel nacional e internacional. |
| --- |

## Problema-Necesidad

| Falta de control digital y accesible a la salud animal.  Ausencia de trazabilidad en caso de pérdida/extravío.  Escasa integración entre dueños, veterinarias y municipios.  Necesidad de soluciones modernas para la tenencia responsable. |
| --- |

# Descripción del producto

## Solución Propuesta

| Plataforma web que permita:  Crear perfiles digitales por mascota.  Gestionar vacunas, desparasitaciones y citas médicas.  Generar recordatorios automáticos.  Geolocalización de clínicas veterinarias cercanas al usuario mediante mapas interactivos.  Escalar en un futuro a una aplicación móvil y de escritorio. |
| --- |

## Objetivos del proyecto

| **Objetivo** | **Indicador de éxito** |
| --- | --- |
| **Alcance** | |
| Implementación de la aplicación web | Lograr al menos 500 usuarios en los primeros 6 meses. |

# 

| **Objetivo** | **Indicador de éxito** |
| --- | --- |
| **Calidad** | |
| La plataforma es fácil de usar y proporciona una experiencia de usuario intuitiva, lo que se refleja en una baja tasa de abandono de la aplicación y una alta tasa de interacción con las funciones principales. | Reducir la tasa de abandono a < 15% en acciones clave (vs. promedio nacional ~25% en apps similares de salud/servicios digitales en Chile).  Lograr que al menos 70% de los usuarios completen el registro de una mascota o agenden una cita en sus primeras 2 semanas de uso. |
| La plataforma cumple con los estándares de seguridad establecidos para proteger la información de los clientes y los datos de la empresa. | Mantener 0 brechas críticas de seguridad durante el primer año.  Superar un 95% de cumplimiento en auditorías de seguridad comparado con benchmarks de software SaaS en Chile. |

| **Objetivo** | **Indicador de éxito** |
| --- | --- |
| **Cronograma** | |
| Cumplir entregas parciales en fechas definidas | Alcanzar un ≥ 90% de hitos entregados en plazo respecto al cronograma definido (basado en benchmarks de proyectos de TI en Chile). |
| Desarrollo aplicación web | Tener el 100% de módulos core funcionales en el plazo (septiembre–octubre 2025). |
| Pruebas y QA | Lograr al menos un 80% de casos de prueba exitosos en la primera iteración y llegar a ≥ 95% en la segunda. |
| Puesta en operación | Tener el sistema desplegado en 100% de los entornos previstos y capacitar al menos 80% de los usuarios clave antes del lanzamiento. |
| Lanzamiento de la app web | Alcanzar al menos 200 usuarios activos en los primeros 3 meses después del lanzamiento. |

| **Objetivo** | **Indicador de éxito** | |
| --- | --- | --- |
| **Costos** | | |
| Mantener el desarrollo bajo el presupuesto estimado . | | No superar el presupuesto estimado de $25.000.000 CLP para el proyecto. |

# 

| **Objetivo** | | |
| --- | --- | --- |
| **Tiempo de desarrollo : 4 meses** | | |

## Objetivos de desarrollo

| Desarrollar una plataforma web con arquitectura escalable.  Integrar Módulo de autenticación y seguridad de datos.  Diseñar una interfaz amigable y accesible para todo público.  Implementar base de datos estructurada y respaldos automáticos. |
| --- |

## Entregables

| Acta de constitución.  Informe ERS.  Carta Gantt.  Planilla de requerimientos.  Mockups.  Caso de uso extendido.  Avance de sprint.  Minutas de reunión. |
| --- |

# Descripción del sistema

## Requerimientos de alto nivel

| Registro y autenticación de usuarios.  Creación de perfiles por mascota.  Agenda de citas y recordatorios.  Módulo de mapa con geolocalización de veterinarias cercanas.  Panel administrativo. |
| --- |

## Premisas y restricciones

| Cronograma limitado a 4 meses.  Presupuesto reducido. |
| --- |

## Riesgos iniciales de alto nivel

| Dificultad en adopción por parte de veterinarias (resistencia al cambio).  Falta de participación activa de usuarios en etapa piloto.  Riesgos de seguridad y privacidad de datos sensibles. |
| --- |

## Especificaciones técnicas de las herramientas de desarrollo

| Frontend: Angular  Backend: Python / Django  Base de datos: MySQL  Integraciones adicionales: Google Maps API  Librerías de seguridad (autenticación, encriptación de contraseñas) |
| --- |

## Tipo de Interfaz de Hardware

| Pc escritorio, notebook, smartphone, tablets. |
| --- |

## Tipo de Interfaz de Software

| Navegadores web modernos (Chrome, Edge, Firefox). |
| --- |

## Tipo de Interfaz de Usuario

| Interfaz web amigable, intuitiva y responsive para todo público. |
| --- |

# 

# Requisitos de aprobación del proyecto

| MVP funcionando con perfiles de mascotas, agenda médica y geolocalización. |
| --- |

# Aprobaciones y control de cambios

| Versión | Nombre | Rol | Fecha | Firma |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.0 | Jaime Canales | Jefe de proyecto | 18-08-2025 | Jaime Canales |
| 1.1 | Jaime Canales | Jefe de proyecto | 29-08-2025 | Jaime Canales |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |